



**POLSKA MYŚL – ŚWIATOWA JAKOŚĆ**

## WARUNKI GWARANCJI

**PREZ-MET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**, z siedzibą w Kamienicy Polskiej (42-260) Romanów 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, KRS: 0000576714, NIP: 5732856364, REGON: 362540753 (zwana dalej „Gwarantem”) niniejszym oświadczeniem udziela Gwarancji Nabywcom, na wady ukryte lub konstrukcyjne maszyny (dalej: Produkt), które uniemożliwiają jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

Gwarancją niniejszą Gwarant potwierdza wysoką jakość i prawidłowe działanie Produktu. **Przed rozpoczęciem pracy prosimy o dokładne zapoznanie się z Instrukcją Obsługi. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych prosimy o skontaktowanie się z serwisem PREZ-MET®, adres email: [serwis@prezmet.pl](mailto:serwis@prezmet.pl).**

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne Produktu, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Nabywcę lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Produkcie w tej samej chwili.
2. Formalnymi warunkami realizacji uprawnień z tytułu gwarancji jest posiadanie podpisanego Protokołu montażu, uruchomienia i odbioru maszyny od Gwaranta i spełnienie wymogów wskazanych w gwarancji.
3. Okres gwarancji jest liczony od daty podpisania Protokołu montażu, uruchomienia i odbioru maszyny, pod warunkiem, że został sporządzony w ciągu 4 tygodni od daty sprzedaży Produktu. Jeżeli Protokół montażu, uruchomienia i odbioru nie został sporządzony w wyznaczonym terminie, okres gwarancji jest liczony od daty sprzedaży Produktu.
4. Dla Produktu należącego do **grupy B<sup>1</sup>** gwarant udziela 12 miesięcy gwarancji.
5. Dla Produktu należącego do **grupy A<sup>1</sup>** gwarant udziela gwarancji na następujących warunkach:
  - a. 24 miesiące (słownie: dwadzieścia cztery miesiące) - przy 8 godzinnym trybie pracy – pod warunkiem wykonania obowiązkowych przeglądów zgodnie z harmonogramem:

**PREZ-MET Sp. z o.o. Sp. k.**

Romanów 68, 42-260 Kamienica Polska

Tel. +48 (34) 327 32 37; [www.prezmet.pl](http://www.prezmet.pl); E-mail: [biuro@prezmet.pl](mailto:biuro@prezmet.pl);

NIP: 5732856364, KRS: 0000576714, REGON: 362540753, BDO: 000138025;

BGŻ BNP PARIBAS S.A. O/CZĘSTOCHOWA NR KONTA: 07 1600 1097 1841 8903 6000 0001

- bezpłatny<sup>2</sup> przegląd wykonany w trzecim miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego
  - płatny przegląd (zgodnie z Cennikiem usług serwisowych obowiązującym na dzień wykonania usługi) wykonany w osiemnastym miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego
- b. 18 miesięcy (słownie: osiemnaście miesięcy) - przy 16 godzinnym trybie pracy maszyny – pod warunkiem wykonania obowiązkowych przeglądów zgodnie z harmonogramem:
- bezpłatny<sup>2</sup> przegląd wykonany w trzecim miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego
  - płatny przegląd (zgodnie z Cennikiem usług serwisowych obowiązującym na dzień wykonania usługi) wykonany w dwunastym miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego
- c. 12 miesięcy (słownie: dwanaście miesięcy) - przy 24 godzinnym trybie pracy maszyny – pod warunkiem wykonania obowiązkowych przeglądów zgodnie z harmonogramem:
- bezpłatny<sup>2</sup> przegląd wykonany w trzecim miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego
  - płatny przegląd (zgodnie z Cennikiem usług serwisowych obowiązującym na dzień wykonania usługi) wykonany w szóstym miesiącu licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancyjnego

Gwarancją objęte są wady Produktu, które zostały zgłoszone Gwarantowi w okresie gwarancji.

6. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie Produkt zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w oficjalnej sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji lub jej ograniczenia wg uznania Gwaranta w przypadku urządzenia niepełnowartościowego.
8. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie Produktu, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.

W okresie gwarancyjnym Gwarant bezpłatnie usuwa awarię wynikającą z wad konstrukcyjnych, materiałowych i produkcyjnych maszyny na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Serwisowych. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant

9. W ramach gwarancji Gwarant według własnego uznania naprawi maszynę lub wymieni wadliwą część maszyny objętą gwarancją w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku braku dostępności części zamiennych u producenta, o czym Gwarant niezwłocznie zawiadomi Nabywcę.
10. Nabywca powinien bezzwłocznie poinformować Gwaranta o awarii w formie elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: [serwis@prezmet.pl](mailto:serwis@prezmet.pl) zgodnie z poniższą procedurą zgłoszeń serwisowych. Po stwierdzeniu przyczyn awarii Gwarant uzgadnia z Nabywcą możliwy termin naprawy.
  - a. Klient zgłasza zapotrzebowanie na usługę serwisu maszyny w poniższy sposób: pocztą elektroniczną (e-mail) na adres [serwis@prezmet.pl](mailto:serwis@prezmet.pl)
  - b. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać informację o typie maszyny, numerze seryjnym, roku produkcji oraz najbardziej szczegółowy opis usterki, zdjęcia dokumentujące usterkę oraz informację o producencie maszyny, jeśli jest on inny niż PREZ-MET
  - c. Zgłoszenie serwisowe dokonane w dzień roboczy po godzinie 14:00 oraz w sobotę, niedzielę lub święta uznaje się za dokonane o godz. 06:00 najbliższego dnia roboczego.
  - d. Klient zobowiązany jest podać w zgłoszeniu serwisowym okoliczności faktyczne zgodne z prawdą.
  - e. PREZ-MET skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia przyczyny usterki i warunków jej usunięcia nie dłużej niż w przeciągu 1 dnia roboczego od dokonania zgłoszenia serwisowego.
11. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany części produktu w okresie gwarancji, okres gwarancji dla tej części biegnie na nowo od chwili dostarczenia Nabywcy Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu Nabywca nie mógł z Produktu korzystać.

12. Nabywca zapewni swobodny dostęp do Produktu w celu usunięcia awarii przez Gwaranta.
13. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i awarie powstałe w związku, bądź na skutek:
  - a. nieprawidłowego napięcia sieci zasilającej, zaników oraz ingerencji osób nieupoważnionych w instalację maszyny i urządzeń elektronicznych do niej przynależnych;
  - b. nieprawidłowego ciśnienia w sieci sprężonego powietrza;
  - c. nieprawidłowej jakości sprężonego powietrza (woda w instalacji);
  - d. uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu i przeładunku;
  - e. eksploatacji maszyny niezgodnie z przeznaczeniem, dostarczoną Instrukcją Obsługi oraz obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa;
  - f. sił naturalnych, bądź czynników zewnętrznych takich jak m.in. pożar, powódź, uderzenie pioruna, czy też innych żywiołów nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, szkodników i gryzoni, jak i żywiołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania lub zaniechania działania osób trzecich;
  - g. zmian w oprogramowaniu maszyny, instalacji zbędnego oprogramowania lub zainfekowaniem szkodliwym oprogramowaniem;
  - h. użytkownika produktu z wadami inne niż ukryte i wadami, które powstały z winy Użytkownika oraz wadami, które nie są uzależnione od Sprzedawcy, bądź Gwaranta;
  - i. stosowania nieoryginalnych części, osprzętu oraz narzędzi;
  - j. modyfikacji maszyny dokonanych przez użytkownika bez wiedzy oraz zgody PREZ-MET®;
  - k. braku lub niewłaściwej konserwacji, w tym przeglądów okresowych, bądź wykonania tych czynności przez podmioty nieposiadające autoryzacji Gwaranta;
  - l. działania, zaniechania osób, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do ich przeprowadzenia.
14. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Produktu oraz innych części posiadających określony czas działania lub podlegające zużyciu w normalnym toku

- eksploatacji. Wszystkie części produktu dostarczanego przez PREZ-MET®, które przy zgodnym z zaleceniami użytkownikowi podlegają normalnemu zużyciu (brak wady materiału czy obróbki) przed upływem okresu gwarancji. Do tych części należą m. in.:
- a. piły tarczowe, piły taśmowe, wiertła, frezy, noże, groty i przedłużki grota i inne elementy skrawające;
  - b. stemple formujące wypływkę oraz noże proste,
  - c. części napędowe (np.: sprzęgła, koła napędowe, wałki napędowe, paski klinowe i zębate, filtry powietrza);
  - d. elementy sprężynujące (np.: sprężyny, amortyzatory gazowe);
  - e. przewody elektryczne;
  - f. rękawy teflonowe;
  - g. szczęki i ustniki do wkrętarek.
15. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy maszyny, a w szczególności: czyszczenie, smarowanie, regulacje, sprawdzanie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik.
  16. W przypadku udzielenia zdalnej pomocy bezpośrednio na Produkcie przez serwis PREZ-MET®, za bezpieczeństwo przeprowadzonych czynności odpowiada Nabywca. Rozmowa taka może podlegać rejestracji.
  17. Jeżeli zgłoszona przez Nabywcę wada nie będzie objęta zobowiązaniem gwarancyjnym, Nabywca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Gwaranta wynagrodzenia zgodnie z Cennikiem Usług Serwisowych Gwaranta. Obowiązek zapłaty powstaje w przypadku zlecenia przez Nabywcę Gwarantowi podjęcia czynności w związku ze zgłoszeniem wady przez Nabywcę.
  18. Wszelkie wadliwe Produkty lub części Produktu, których wymiany lub naprawy dokonano są własnością Gwaranta.
  19. Samodzielne modyfikacje oraz relokacje Produktu na stałe przytwierdzonych do podłoża bez pisemnego ustalenia z Gwarantem skutkuje całkowitą utratą Gwarancji.
  20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty pośrednie lub bezpośrednio spowodowane awarią Produktu, jego przestojem, wadliwą pracą oraz inne szkody spowodowane wadami Produktu. Dotyczy to wszelkich strat, które mogą być

spowodowane przez awarię, włączając w to straty produkcyjne, straty w zyskach, straty wynikłe z użytkowania, straty związane ze zobowiązaniami kontraktowymi Nabywcy, jakiegokolwiek pośrednie straty ekonomiczne lub inne straty niebezpośrednie oraz prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wystąpieniem wady Produktu i jej skutkami.

21. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
22. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności Produktu z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
23. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Nabywcą, niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.

1. Do **grupy A** należą następujące Produkty: *Centrum tnące CT500, Centrum obróbcze RS2, Centrum obróbcze CS5, Centrum obróbcze CF4, Oczyszczarka naroży 960C, Zgrzewarka czterogłowicowa ZGP760.*

Do **grupy B** należą następujące Produkty: *Zgrzewarka dwugłowicowa ZGP380, Zgrzewarka jednogłowicowa ZG940, Piła dwugłowicowa DSX550, Piła jednogłowicowa MD500, Piła do listew przyszybowych 200P, Podcinarka uszczelki PU100, Klamkownica PU100, Frezarka kopiarka 42M, Frezarka do odwodnieni 460SA, Frezarka do słupka FS50WK, Zagniatarka Naroży PN200, Brama do kontroli i szklenia COM2, Podajnik P550, Odbiornik manualny z odczytem OM550, Odbiornik manualny O550, Odbiornik elektroniczny OE200.*

2. Nie dotyczy kosztów dojazdu serwisu do siedziby nabywcy. Koszt dojazdu serwisu naliczany zgodnie z Cennikiem usług serwisowych obowiązującym na dzień wykonania usługi.